

7.2 Ruoka-, puhtaus- ja kiinteistöpalvelujen liikelaitos

Raportti vastualueen kokonaistilanteesta

Ruoka-, puhtaus- ja kiinteistöpalveluiden liikelaitoksessa on jatkettu vuonna 2022 kuntakonsernin Tulevaisuuden Liminka – työtä. Tehtävienkuvien arviointityötä jatkettiin yhteistyössä henkilöstön kanssa vielä syksyn 2023 aikana. Hyvinvointialueen luovutettujen ateria- ja puhdistuspalvelujen osalta palvelutuotantoa on sopeutettu vastaamaan tarvetta. Palvelutuotannon vaikuttavuus on arvioitu myös kiinteistöhoidon palvelualueella. Puhtauspalveluiden palauttaminen ulkoistettujen kohteiden osalta omaksi tuotannoksi aloitettiin kesäkuun aikana.

Vallitseva maailmantilanne on edelleen vaikuttanut kustannusten nousuna raaka-aine ja materiaali-hankinnoissa. Kehityskeskustelut ovat edenneet suunnitelman mukaisesti. Henkilöstöä on osallistunut muun muassa hätäensiapu 1 -koulutuksiin, kokin ammattitukinnon oppisopimuskoulutukseen sekä osa tutkinnon suorittamiseen ruokapalveluiden alalla. Palvelu-alueille palkattiin kesätyösetelin avulla nuoria eri työtehtäviin. Rekrytoinnit avoimiin tehtäviin onnistuivat hyvin. Ruoka-, puhtaus- ja kiinteistöpalvelut liikelaitoksen toimintakauden menojen toteuma on 76,74 % ja tulojen 75,19 % syyskuun loppuun mennessä.

Toiminnan poikkeamat

Ruokapalveluissa on panostettu laadukkaisiin ja terveellisiin aterioihin, mikä on saanut positiivista palautetta asiakkailta. Talousarvioista poiketen omistaja-asiakkaalle sivistyspalveluiden prosessille aloitettiin välipalan tuottaminen. Välipalan lisääminen palvelupakettiin nousi Pyöreä ruokapöytä hankkeesta. Keskimääräisesti välipalaa nauttii noin 8,4 % peruskoululaisista päivittäin. Puhtauspalveluissa toteutettiin kevään aikana kiinteistöjen ylläpitosiivousta. Perussiivoukset toteutuneet suunnitelmien mukaisesti kesällä. Asiakstapaamiset laatukierrosten merkeissä on aloitettu. Ylläpitosiivouksen ostopalvelusopimukset ovat loppumassa tämän vuoden aikana ja omistajaohjauksen mukaisesti palvelun palauttaminen oman tuotantoon on käynnistetty. Siivoukoneiden kalustoluettelo on päivitetty. Puhtauspalveluiden kohteissa on suunniteltu kemikaalittoman siivouksen käynnistäminen pilottikohteen muodossa. Kemikaaliton siivous on ekologista ja kustannustehokasta hygieniatason säilyessä samana. Toteutus siirtyy vuodelle 2024. Kiinteistöpalveluiden toiminta on ollut normaalia alkuvuoden ajan. Kiinteistöpalveluiden toimintaan jalkautettiin Liikelaitoksessa käyttöönotettu QR-koodi menetelmä. Koodi mahdollistaa kiinteistön palvelupyyntöjen teon puhelimitse. QR-koodia pilotoidaan muutamassa kunnan kohteessa tällä hetkellä. Loppuvuoden aikana on QR-koodit käyttöönottoa laajennettu kaikkiin kunnan kiinteistöihin. Kiinteistöpalveluissa aloitettiin ammattitukinnon suorittaminen oppisopimuksella. Pienistä investoinneista on toteutettu paloaseman kuntotutkimus, Tuomiaron päiväkodin pihan aidan uusiminen, Linnukan päiväkodin ilmanvaihtokanavien nuohous sekä sisäilmapuhdistimien hankinta. Lukion julkisivun puurimoituksen huoltomaalaus on aloitettu. Hannu Krankan 1. kerroksen lattiaremontti kilpailutettiin maaliskuussa 2023. Hankkeelle on varattu määräraha talousarvion investointiosassa. Remontissa korjattiin 870m² lattiapintaa ja työ valmistui elokuussa. Linnukan lastauslaiturin katoksen kokonaisurakka kilpailutettiin helmikuussa 2023. Lastauslaiturin katoksella tehdään työskentelystä lastauslaiturilla työturvallisemmaksi sekä käyttäjäystävällisemmäksi. Urakka valmistui syyskuun alussa, pieniä muutos töitä vielä kesken.

Talousarvioista poiketen omistaja-asiakkaalla nousi virastomestaripalveluiden tarve, jonka liikelaitos tuottaa elokuun alusta alkaen. Näiden palveluiden tuottamisessa käytetään monipalvelumallia yhdistetyllä kiinteistönhoitaja-virastomestarin tehtävänkuvalla. Palveluntuottaminen on aloitettu syys-

kuussa.

| € | TP 2022 | Tot 1-9/2022 | TA 2023 | Tot 1-9/2023 | Muutos % 22-23 | Tot - TA 1-9/2023 | Tot-% TA2023 |
|-----------------------------------|------------|-----------------|------------|-----------------|-------------------|----------------------|-----------------|
| LIKEVAIHTO | 8 946 570 | 6 676 397 | 7 980 400 | 6 000 651 | -10,1 % | 15 351 | 75,2 % |
| TUET JA AVUSTUKSET KUNNALT | 1 118 | 9 131 | | 0 | -100,0 % | | |
| LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT | 12 634 | 4 090 | | -7 302 | -278,6 % | -7 302 | |
| MATERIAALIT JA PAL- VELUT | -3 023 696 | -1 884 120 | -3 080 740 | -2 062 167 | 9,4 % | 248 388 | 66,9 % |
| HENKILÖSTÖKULUT | -1 978 285 | -1 451 377 | -1 832 680 | -1 304 824 | -10,1 % | 69 511 | 71,2 % |
| POISTOT JA ARVON- ALENTUMISET | -1 624 244 | -1 218 469 | -1 615 800 | -1 220 128 | 0,1 % | -8 278 | 75,5 % |
| LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT | -2 281 226 | -1 782 002 | -1 437 700 | -1 524 589 | -14,4 % | -446 314 | 106,0 % |
| LIIKELYJÄÄMÄ (-ALI- JÄÄMÄ) | 52 871 | 353 649 | 13 480 | -118 358 | -133,5 % | -128 643 | -878,0 % |
| RAHOITUSTUOTOT JA - KULUT | -55 | -55 | | | -100,0 % | | |
| YLI-/ALIJÄÄMÄ ENNEN SATUN.ERIÄ | 52 816 | 353 594 | 13 480 | -118 358 | -133,5 % | -128 643 | -878,0 % |
| YLI-/ALIJÄÄMÄ ENNEN VARAUKSIA | 52 816 | 353 594 | 13 480 | -118 358 | -133,5 % | -128 643 | -878,0 % |
| POISTOERON LIS (-) TAI VÄH (+) | 439 868 | | | 329 901 | | 329 901 | |
| TILIKAUDEN YLI-/ALI- JÄÄMÄ | 492 684 | 353 594 | 13 480 | 211 543 | -40,2 % | 201 258 | 1 569,3 % |

Poikkeamat toimintatuotoissa

Poikkeamat toimintakuluissa

Toimintakulut ovat budjetoitua korkeammat rakennuksien vuokra, koneiden ja laitteiden korjauskuluissa sekä sähkön osalta. Materiaalien ja palveluiden kulujen nouseminen johtuvat osittain maailmantilanteen vuoksi, sekä muuttuneista omistaja-asiakkaan tarpeista. Vuokratulot ovat ylittyneet suhteessa talousarvioon tammi- ja syyskuussa.

Talousarviossa ei ole huomioitu saneeratun lukion leasing -kulua sekä uuden kunnanvarikon vuokramenoja.

Käynnissä olevat toimenpiteet

Ruokapalvelut:

Lasten ja nuorten osallistamista pyritään lisäämään ruokalistan ja ruokapalveluiden toiminnan kehittämistyössä muun muassa kouluruokakyselyn, maisteluraatien ja ruokailutoimikuntien muodossa.

- Kouluruokakysely pidetty huhtikuussa. Ruokalatoimikunnan toiminta vakiintunut Liminganlahden koululla. Tupoksen koululla ruokalatoimikunnan käynnistäminen 08/2023. Ojanperän koululla ei ole edennyt suunnitelman mukaisesti. Maisteluraadin toiminnan suunnittelu on käynnistetty, toteutus 11/2023

Ruokapalvelut oli osallisena perusopetuksen ja varhaiskasvatuksen kokonaisvaltaisessa ruokakasvatus

– hankkeessa, jonka tavoitteena on lisätä kestävää hyvinvointia ja terveyttä vahvistamalla ruokasaamista ja ruoan arvostusta.

- Hanke päättyi maaliskuussa 2023 Limingan kunnan osalta. Hankkeen aikana osallistujat arvioivat Liikelaitoksen valmistaman ruokatuotteen hyväksi. Kehitysideana hankkeessa nousi koululaisille tarjottava välipalan lisääminen, ruokasalien meluisuuden pienentäminen ja yhteistyö varhaiskasvatuksen kanssa lisäämällä mm sapare-paketteja vuodelle 2024.

Kouluruokadiplomia haetaan kaikkiin kouluihin.

- Liminganlahden koulu 01/2021, Tupoksen koulu 08/2023

Ruokahävikkiä pyritään vähentämään kokonaisvaltaisesti aterian elinkaaren aikana ruokalistan suunnittelusta valmiin ruoan tarjoiluun. Vuoden 2023 aikana otetaan käyttöön seurantajärjestelmä ja pyritään luomaan keinoja hävikkiruoan vähentämiseen. Toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönottoa lisätään vuoden 2023 aikana, selvitetään mahdollisuutta siirtyä tilamaan järjestelmän kautta raaka-aineet toimittajilta. Tavoitteena on tehostaa ostamista sekä vähentää ruokahävikkiä hankintoja optimoimalla.

- Neuvottelut järjestelmän toimittajan kanssa on aloitettu. Toiminnanohjausjärjestelmää on päivitetty ja koulutettu henkilöstölle, toiminta viivästynyt hankintasopimuksien vaihtuessa. Järjestelmän käytön mahdollisuutta selvitetty myös liikelaitoksen muilla palvelualueilla mm laskutuksessa.

Puhtauspalvelut:

Puhtauspalveluissa arvioidaan robotiikan hyödyntämistä palvelun tuottamisessa. Mahdollinen pilot-tikohde robotiikan lisäämisessä on Krankka-areena sekä Limingan pääkirjasto. Saatujen kokemusten pohjalta arvioidaan toiminnan vakiinnuttaminen käytäntöön.

- Robotti-imurin käyttö vakiintunut Linnukka hallilla. Syksyn aikana tarkastellaan robotti-imurin käyttöä ja testausta Krankka-areenan kiinteistössä. Robotiikan hyödyntäminen siivouksessa vähentää työntekijöiden staattista kuormaa, sekä mahdollistaa työntekijöiden työaikaa muun koneellisesti suoritettavaan puhdistustyöhön. Tämä pidentää pintojen käyttöikää sekä keventää peruspesuissa tehtävää työtä.

Ulkoistettujen palveluiden osalta arvioidaan omistajaohjauksen mukaisesti omaan tuotantoon palauttamista tai kohteiden uudelleen kilpailuttamista.

- Ojanperän koulun ja Aapin päiväkodin palveluntuotanto palautettiin omaan tuotantoon kesän aikana. Linnukan koulun puhtauspalveluiden tuotannon palauttaminen omaan tuotantoon on käynnistetty.

Keväällä ostopalvelu kohteissa kilpailutettiin peruspesujen hankinta, tavoitteena oli saada laadullisesti hyvää sekä kustannustehokas palvelu. Tekstiililattioiden pesuun valikoitui uusi palveluntuottaja. Uuden palveluntuottajan palvelulla saatiin erityisen hyvät tulokset ja näin pidennettyä tekstiililattioiden käyttöikä.

Kesällä saatiin muut peruspesut toteutettua suunnitelmien ja aikataulujen mukaan.

Työhyvinvointia pyritään lisäämään, ottamalla henkilöstö mukaan oman työn suunnitteluun sekä lisäämällä työkiertoa työkohteiden välillä. Työkierrolla pyritään lisäämään henkilöstön osaamista sekä työssä jaksamista. Ulkoisten ja omatuotannon sopimuksien laadunhallinnan seuranta tehdään tehokkaasti laadun ja hinnan osalta. Laatua seurataan myös säännöllisillä kehitystapaamisilla, johon osallistuu käyttäjiä, tilaaja ja palveluntuottaja.

- Säännöllisiä laatukiertoja on toteutettu yhteistyössä käyttäjän ja palveluntuottajan kanssa. siivoustyönmitoitusta on ylläpidetty, tehty aluejakoja- ja työaikamuutoksia.

Kiinteistöpalvelut:

Kiinteistöt on jaettu niin, että jokaisella kiinteistöhoitajalla on nimetyt kiinteistöt vastuullaan hoitettavana. Kiinteistöt pyritään hoitamaan niin hyvin, että ns. hälytystehtäviä tulisi mahdollisimman

vähän. Hyvä kiinteistönhoito jatkaa rakennusten elinkaarta sekä vähentää sisäilmaongelmia. Kesän aikana on ollut kesätyöntekijänä maalari, joka on huoltomaalannut kunnan kiinteistöjä. Kesän aikana oli myös kesäsetelityöntekijöitä, jotka olivat kiinteistöhuollon apulaisina.

- Kiinteistöhoitajien vastuukiinteistöjä on jaettu uudelleen hyvinvointialueen muutoksien takia. Kiinteistöjen huoltokirjan käyttöä tullaan tehostamaan. Huoltokirjoja täydennetään vähintään niin, että jokaisesta kiinteistöstä löytyy ainakin perustiedot. Kiinteistönhoidon ylläpitotehtävät kirjataan huoltokirjaan. Asiakkaita ohjataan tekemään palvelupyynnöt huoltokirjan kautta. Palvelupyyntöihin pyritään reagoimaan tehokkaammin ja niiden toteutumista seurataan.

-Huoltokirjaa varten otettiin käyttöön QR-koodi kiinteistöjen huoltopyyntöjä varten pilotointikokieluna. Toistaiseksi QR-koodin kautta on tullut vähäisesti palvelupyyntöjä. Huoltokirjaa on täydennetty kesän aikana ja sinne on lisätty kiinteistökohtaisesti tarvittavia, säännöllisesti huoltoa tarvitsevia kohtia. Niiden tarkoitus on olla tukena kiinteistöhuollon työhön.

Kiinteistöjen tarkastuskierrokset otetaan vuoden alusta käyttöön, joissa käydään läpi kiinteistöjen kunto, sekä mahdolliset korjaustarpeet. Kierroksille osallistetaan kohteen käyttäjä, kiinteistöhoitaja ja kiinteistöpäällikkö. Tarkastuskierrokset ajoitetaan keväeseen.

-Kiinteistökierrokset suoritettu toukokuun loppuun mennessä. Kiinteistöt ovat yleisilmeeltään hyväkunnossa. Pieniä korjauksia ja huoltomaalauksia toteutettiin kesäaikana.