

10.2 RUOKA-, PUHTAUS- JA KIINTEISTÖPALVELUJEN LIIKELAITOS

Talousarvio vuodelle 2027 ja -suunnitelma vuosille 2028 – 2029

Palvelualueen yleistavoite

Ruoka-, puhtaus- ja kiinteistöpalvelut tukevat omistaja-asiakkaan prosesseja onnistumaan oman perustehtävän suorittamisessa tarjoamalla maukkaan ja terveellisen, ravitsemissuosittelun mukaisen aterian sekä puhtaan ja viihtyisän toimintaympäristön. Liikelaitoksen palvelutuotanto on kustannustehokasta ja kannattavaa sekä toiminta on asiakaslähtöisesti täsmällistä ja joustavaa.

Yleiskuvaus liikelaitoksen palveluista ja tarkoituksesta

Liikelaitoksen toiminta-ajatuksena on tuottaa kunnan eri toimipaikkojen ja asiakasryhmien tarvitsemat ruoka-, puhtaus- ja kiinteistöpalvelut taloudellisesti, ympäristöystävällisesti sekä asiakkaan toiminta ja tarpeet huomioiden.

Ruokapalvelujen asiakkaista valtaosa on lapsia ja nuoria sekä heidän parissa työskentelevää kunnan henkilökuntaa. Päivittäin tarjotaan lähes 3 500 annosta lounasta kunnan eri kouluissa ja päiväkodeissa. Ruoanvalmistuksessa suositetaan suomalaista lihaa sekä muita kotimaisia elintarvikkeita. Lähellä tuotettuja elintarvikkeita löytyy ruokalistalta muun muassa perunan, juureksien, maidon ja leivän osalta. Ateriat tuotetaan Liminganlahden koulun valmistavasta keittiöstä.

Puhtauspalvelujen siivottavat kohteet ovat kunnan omassa toiminnassa olevia kiinteistöjä. Siivottavaa pinta-alaa 24 eri kiinteistössä on noin 40 000 m². Puhtauspalvelujen tavoitteena on tuottaa palvelu taloudellisesti sekä huolehtia kiinteistön käyttäjille eri tilatyypin ja käyttöasteen mukainen puhtaustaso. Siistit ja puhtaat tilat luovat tilojen käyttäjille viihtyvyyttä, hygieenisyyttä sekä käyttöturvallisuutta. Laitoshuoltajat toimivat kiinteistöhuollon kanssa yhteistyössä ilmoittamalla oman työn tekemisen ohessa havaitsemistaan huolto- ja korjaustarpeista.

Kunnan omistamien kiinteistöjen kerrosala on noin 45 000 m² ja tilavuus n. 232 000 m³. Kiinteistöpalveluiden kunnossapitoon kuuluvat kunnan omistamat rakennukset sekä osa kunnan vuokraamista kohteista. Kiinteistöt on jaettu kiinteistönhoitajien kesken vastuurakennuksiin. Kiinteistönhoidon toimintaa ohjaa huoltokirjaohjelma, joka tehostaa kiinteistöjen suunnitelmallista kunnossapitoa. Lisäksi ohjelmassa tehdään kiinteistöjen palvelupyynnöt, joihin kiinteistönhoitajat reagoivat tarpeenmukaisesti. Kiinteistöpalveluiden tehtäviin kuuluu myös ruoankuljetus kouluille ja päiväkodeille.

Toimintaympäristöanalyysi

Limingan kunnan toimintaympäristöä muovasivat vuonna 2026 talouden sopeuttamistarpeet, palvelutuotannon tehostamisvaatimukset, työmarkkinoiden muutokset sekä laajemmat yhteiskunnalliset ja globaaliin markkinaan liittyvät ilmiöt. Näillä tekijöillä oli suora vaikutus liikelaitoksen toimintaan, tulorakenteeseen, henkilöstöön ja palveluiden kehittämiseen. Sopeuttamistoimenpiteet edellyttivät toimintatapojen ja palvelurakenteiden laajaa tarkastelua sekä lyhyen että pitkän aikavälin näkökulmasta.

Limingan väestönkasvu ja ikärakenteen muutokset vaikuttavat palveluiden kysyntään sekä tilojen käyttöasteeseen. Päiväkotien, koulujen ja muiden kunnan palvelukiinteistöjen käyttömäärien muutokset heijastuvat suoraan ruokapalveluiden, puhtauspalveluiden ja kiinteistönhoidon resursointiin.

Ruoka- ja puhtaanapitoalan heikko vetovoima vaikeuttaa työvoiman saatavuutta myös liikelaitoksen palvelualueilla. Eläköityminen lisää työvoimatarvetta, mutta koulutuksesta ei valmistu riittävästi alalle sitoutuvia työntekijöitä. Tämä näkyy erityisesti sijaisuuksien täytön ja henkilöstön varmistamisen haasteina.

Limingan kunnalle hyväksyttiin vuoden 2024 aikana uusi ilmasto- ja ympäristöohjelma, joka korostaa kestäväen kehityksen edistämistä. Ohjelma näkyy liikelaitoksen arjessa erityisesti:

- energiatehokkuuden kehittämisenä
- kierrätyksen ja jätteen vähentämisen edistämisenä
- kestävämpien hankintojen ja materiaalivalintojen lisäämisenä
- ruokahävikin hallinnan tehostamisena.

Ruokapalveluissa tiedostetaan ruokahävikin vähentämistyön tärkeys. Hävikin hallintaa tarkastellaan koko aterian elinkaaren näkökulmasta – aina ruokalistasuunnittelusta tarjoiluun. Ravitsemispalvelusektorin osuus koko elintarvikeketjun ruokahävikistä on Suomessa arviolta 17 %, ja suurin osa syntyy tarjoiluhävikistä, mikä korostaa hävikin hallinnan merkitystä ympäristövaikutusten vähentämisessä.

Teknologian kehitys tarjoaa mahdollisuuksia palvelutuotannon prosessien kehittämisessä. Puhtaus- ja kiinteistöpalveluiden tuotantoon on lisätty robotiikkaa aiempina vuosina, ja robotiikan laajempaa käyttöönottoa selvitetään edelleen aktiivisesti. Automatisoinnilla pyritään parantamaan toiminnan laatua sekä optimoimaan resurssien käyttöä.

Kiinteistöpalveluiden toimintaympäristössä korostuvat kiinteistökannan ikääntyminen, korjausvelan hallinta sekä energiatehokkuuden jatkuva parantaminen. Pitkän tähtäimen kunnossapitosuunnittelun (PTS) kehittämistä jatketaan, jotta käytettävissä olevat resurssit voidaan kohdentaa tarkoituksenmukaisesti ja ennakoivasti.

Kunta kilpailutti myös sähköntoimittajan vuosille 2025–2027. Energiakustannukset ja niiden ennakoitavuus ovat merkittävä osa kiinteistöpalveluiden taloudenhallintaa. Kiinteistöjen energiankulutuksessa käyttäjäasiakkaan toiminnalla on merkittävä rooli, minkä vuoksi yhteistyötä palveluntuottajien ja käyttäjien välillä kehitetään jatkuvasti.

Geopoliittinen epävakaus ja maailmantalouden epävarmuus näkyvät erityisesti energian hinnan vaihteluina, raaka-aineiden, tarvikkeiden ja ostopalveluiden hankintahintojen nousuna sekä toimitusketjujen saatavuuden heikentymisenä. Nykytilanteessa korostuu tarve ennakoivalle varautumiselle ja riskienhallinnalle.

Palveluiden järjestäminen ja keskeiset toimenpiteet toimintavuoden aikana

Ruoka-, puhtaus- ja kiinteistöpalvelut järjestetään omistaja-asiakkaan palvelutarpeiden mukaisesti tukemaan kuntalaisten hyvinvointia, osallisuutta sekä turvallista ja viihtyisää elinympäristöä. Palvelutuotantoa kehitetään asiakaslähtöisesti, kustannustehokkaasti ja vastuullisesti huomioiden palveluverkossa tapahtuvat muutokset. Toimintaa sopeutetaan vastaamaan muuttuvia tilausmääriä ja palvelutarpeita.

Kiinteistöpalveluissa merkittävin muutos vuonna 2027 on Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueelle (Pohde) myydyin terveystieteiden poistuminen kunnan kiinteistöhoidosta siirtymäkauden jälkeen. Muutoksen myötä hoidettava kiinteistökanta pienenee noin 4 700 m²:llä. Tämä edellyttää kiinteistöhoidon resurssien, vastuualueiden ja vastuukiinteistöjen uudelleenjärjestelyä palvelutarpeita vastaavasti.

Ruoka- ja puhtauspalveluissa jatketaan valmistavan keittiön toimintaprosessien kehittämistä ja palvelutuotannon uudelleenorganisointia. Toimenpiteiden tavoitteena on parantaa toiminnan tehokkuutta, turvata palvelujen laatu sekä sopeuttaa tuotanto muuttuneisiin tilaustarpeisiin ja kustannuspaineisiin.

Palveluiden kehittämisessä korostetaan asiakaslähtöisyyttä ja osallisuutta. Lasten ja nuorten osallistumismahdollisuuksia vahvistetaan muun muassa käyttäjäkyselyiden ja makuraatitoiminnan avulla. Samalla ylläpidetään turvallisia, terveellisiä ja viihtyisiä tiloja sekä toimintaympäristöjä kuntalaisten hyvinvoinnin tukemiseksi.

Toiminnan kehittäminen

Ruokapalvelut

Palveluiden tuottamisverkostoa uudistettiin vuosina 2025–2026 toiminnan tuottavuuden ja kustannustehokkuuden parantamiseksi. Kehittämistoimenpiteiden tavoitteena on sopeuttaa palvelutuotanto muuttuvaan toimintaympäristöön ja säilyttää palveluiden sisäinen hinnoittelu vuoden 2025 tasolla ulkoisten kustannusten noususta huolimatta.

Ruokapalveluiden kehittämisessä hyödynnetään asiakaspalautetta, käyttäjäkyselyitä ja makuraatitoimintaa palveluiden laadun ja asiakaslähtöisyyden parantamiseksi. Lasten ja nuorten osallistaminen on vakiintunut osaksi palveluiden kehittämistä. Maisteluraatien vakiinnuttaminen ruokapalveluiden tuotekehitystoimintaan on tuonut uusien ruokien suunnittelusta asiakaslähtöisempää. Uusien tuotteiden elinkaari on pidempi sekä menekki on aiempaa parempaa.

Ruokahävikin vähentämistä jatketaan koko ruokapalveluketjussa ruokalistasuunnittelusta tarjoiluun. Hävikin määrää seurataan säännöllisesti, ja seurantatietoa hyödynnetään kehittämistoimenpiteiden kohdentamisessa yhteistyössä asiakkaiden kanssa. Lasten, nuorten ja henkilöstön osallistumista hävikin vähentämiseen vahvistetaan esimerkiksi makuraatien, kyselyiden ja muiden osallistavien toi-

mintatapojen avulla. Tavoitteena on vähentää ruokahävikkiä vuoden 2026 tasosta ja edistää vastuullista ruokapalvelutoimintaa.

Vuonna 2026 käynnistettiin keittiötyön fyysisen kuormittavuuden arviointi sekä ergonomiaa parantavien apulaitteiden ja työvälineiden kartoitus. Työtä jatketaan suunnitelmakaudella tavoitteena vähentää työn kuormittavuutta, parantaa työergonomiaa sekä tukea henkilöstön työkykyä tarkoituksenmukaisilla laite- ja välinehankinnoilla.

Puhtauspalvelut

Robottiikka on vakiintunut osaksi puhtauspalveluiden toimintaa erityisesti kiinteistöissä, joissa on laajoja tekstiililattiapintoja. Saadun kokemuksen pohjalta on tunnistettu puhtauspalveluiden tuottamiseen robotiikan tuomat hyödyt muun muassa työvoiman irrottaminen vaativimpiin puhtaustason työtehtäviin, ajankäytön tehostuminen sekä puhtaustason ylläpitäminen. Robotiikan tuomia mahdollisuuksia tarkastellaan osana konekannan kehittämistä sekä työmenetelmien optimointia tavoitteena laadukkaat ja kustannustehokkaat puhtauspalvelut.

Ympäristön kemikaalikuormaa pyritään vähentämään puhtauspalveluiden tuottamisessa mm. laikka-
valinnoilla, jotka mahdollistavat kiinteistöjen lattioiden puhdistamisen ilman kemikaaleja. Ikkunoiden puhdistamisessa hyödynnetään vuonna 2024 hankittua laitetta, jonka toimintaperiaate perustuu kemikaalittomaan suodatettuun puhtaaseen veteen. Lukion kiinteistössä kemikaalitonta siivousta toteutetaan osittain, ja puhtaustasoa arvioidaan säännöllisesti pintapuhtausnäytteiden sekä aistinvaraisen arvioinnin avulla. Saniteettitilojen puhdistuksessa käytetään edelleen tarkoituksenmukaisia kemiallisia puhdistusaineita.

Edellisvuosien kokemusten perusteella tekstiililattioiden peruspesun hankintaa jatketaan ostopalveluna. Menettelyllä varmistetaan tekstiililattioiden laadukas ylläpito sekä henkilöstöresurssien tarkoituksenmukainen kohdentaminen muihin puhtauspalveluiden tehtäviin. Säännöllinen syväpuhdistus pidentää tekstiililattioiden käyttöikää sekä vähentää ylläpito- ja perussiivouksen tarvetta. Vuoden 2027 aikana tekstiililattioiden pesupalveluita hankitaan Ojanperän koululle ja Lakeustaloon

Puhtauspalveluiden laatua seurataan säännöllisillä kehitys- ja yhteistyötapaamisilla, joihin osallistuvat tilaajan sekä käyttäjien edustajat. Tapaamisten tavoitteena on vahvistaa yhteistyötä, arvioida palvelun laatua sekä tunnistaa kehittämiskohteita. Laatua seurataan lisäksi siivoustyön mitoituksen ylläpitämisellä sekä määräaikaistöiden toteutumisen seurannalla.

Asiakastytytyväisyyskyselyä kehitetään osana puhtauspalveluiden laadunhallintaa. Kyselyn suunnitteluun ja kehittämiseen osallistetaan laitoshuoltajia, jotta kyselyistä saadaan käytännön työn näkökulmasta tarkoituksenmukaisia ja käyttäjille helposti vastattavia. Kyselyitä toteutetaan kiinteistökohtaisesti, ja niitä laajennetaan koskemaan myös lapsikäyttäjiä. Päiväkotilapsille sekä koululaisille laaditaan ikäryhmälle soveltuvat kyselyt, joiden avulla saadaan tietoa tilojen puhtaudesta, viihtyisyydestä ja käyttäjäkokemuksesta. Saatua palautetta hyödynnetään palveluiden kehittämisessä.

Henkilöstön osallistumista toiminnan kehittämiseen vahvistetaan eri tavoin. Laitoshuoltajia osallistetaan palveluiden kehittämiseen, työmenetelmien arviointiin sekä työhyvinvointia edistävien toimintatapojen suunnitteluun. Työhyvinvointia tuetaan myös työnkierron, työaikajärjestelyjen sekä yhteisen kehittämistyön avulla. Henkilöstöstä muodostettava työryhmä osallistuu aktiivisesti toiminnan ja työyhteisön kehittämiseen.

Kiinteistöpalvelut

Kiinteistöistä pyritään huolehtimaan niin hyvin, että ns. hälytystehtäviä tulisi mahdollisimman vähän. Laadukas ja nopeasti reagoiva kiinteistönhoito jatkaa rakennusten elinkaarta sekä ennaltaehkäisee sisäilmaongelmia. Kiinteistöihin lisättiin erilliset QR-koodit kiinteistöhuollon palvelupyynnöille ja sisäilmailmoituksille, mikä sujuvoittaa ilmoitusten tekemistä.

Kiinteistöpalveluiden auditointi suoritetaan vuonna 2027, kun henkilöstö on koulutettu tarvittavilta osin huoltokirjaohjelmiston (BEM) käyttöön ja henkilöstön toimintatavat ovat mukautuneet suunnitellun mukaiseksi. Auditoinnin tavoitteena on parantaa kiinteistöpalvelujen laatua ja asiakaskokemusta.

Pitkän tähtäimen suunnitelmien (PTS) aloitettiin tekemään syksyllä 2025, ja niitä jatketaan vuoden 2027 aikana, jolloin PTS teetetään 2–3 keskeiseen kiinteistöön. Tarkoituksena on, että tulevia remontteja pystytään suunnittelemaan ja ennakoimaan hallitusti. Ennakoimalla tulevia korjauksia voidaan säästää kustannuksia verrattuna suunnittelemattomaan korjaustapahtumiin.

Kameravalvontajärjestelmän vaiheittainen uusiminen valmistuu vuoden 2027 alussa. Tavoitteena on parantaa järjestelmän käytettävyyttä ja kustannustehokkuutta sekä parantaa kiinteistöjen turvallisuuden valvontaa ja kunnan omaisuuden suojaamista. Robotiikan käyttöönottoa lisätään kiinteistöiden viheralueiden hoidossa suunnitelmallisesti vuoden 2027 aikana.

Kiinteistöjen tarkastuskierrokset suunnitellaan pidettävän kevään aikana. Kierroksille osallistetaan kohteen käyttäjiä, kiinteistönhoitaja sekä kiinteistöpäällikkö. Kierroksien tarkoituksena on käydä läpi kiinteistöjen yleiskunto, akuutit sekä myöhemmin tehtävät huolto- ja korjaustarpeet.

Rakennusten energiankulutukseen pyritään kiinnittämään huomiota. Suurimpien kiinteistöjen rakennusautomaatiojärjestelmiä on käyty läpi ja etsitty mahdollisia energiansäästötoimenpiteitä. Vuodesta 2025 lähtien on myös pyritty korvaamaan kiinteistöjen vanhoja valaistusratkaisuja LED-tekniikalla talousraamien puitteissa. Työtä jatketaan vuonna myös vuonna 2027 energiatehokkuuden parantamiseksi ja ylläpitokustannusten vähentämiseksi.

Omistaja-asiakkaalla on ollut tarve virastomestaripalveluille, jota on alettu tuottaa syyskuusta 2023 alkaen. Virastomestaripalveluiden työnkuvaa ja tarvetta on arvioitu yhdessä omistaja-asiakkaan kanssa säännöllisesti. Tehtäväkuva on selkiytynyt ja sitä on tarkennettu vuoden 2025 aikana. Vuoden 2026 aikana toimintaa vakiinnutettiin. Vuonna 2027 palvelun sisältöä voidaan tarkentaa omistaja-asiakkaan tarpeiden mukaan henkilöresurssien puitteissa.

Pienien investointien määräraha on tarkoitus käyttää ennalta arvaamattomiin sekä äkillisiin korjaustarpeisiin kiinteistöjen osalta. Kiinteistökierron yhteydessä nostetaan esille mahdolliset korjaustarpeet ja pohditaan pienien investointien määrärahojen käyttökohteita.

Talous

	TP 2025	Muutettu TA 2026	TA 2027	TS 2028	TS 2029
LIKEVAIHTO	8 747 866	8 584 091	8 380 769		
LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT	23 608				
MATERIAALIT JA PALVELUT	-2 780 868	-2 714 827	-2 582 265		
AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-2 097 357	-2 013 986	-1 948 082		
PALVELUJEN OSTOT	-683 511	-700 840	-634 183		
HENKILÖSTÖKULUT	-1 941 544	-1 968 970	-1 996 605		
PALKAT JA PALKKIOT	-1 577 773	-1 595 877	-1 620 629		
HENKILÖSTÖKORVAUKSET	11 218				
HENKILÖSIVUKULUT	-363 772	-373 093	-375 976		
ELÄKEKULUT	-318 963	-327 802	-323 824		
MUUT HENKILÖSIVUKULUT	-44 809	-45 291	-52 152		
POISTOT JA ARVONALENTUMISET	-1 694 451	-1 691 647	-1 677 456		
LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT	-2 241 244	-2 198 926	-2 153 828		
LIIEKEYLIJÄÄMÄ (-ALIJÄÄMÄ)	113 367	9 722	-29 385		
RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT	12				
YLI-/ALIJÄÄMÄ ENNEN SATUN.ERIÄ	113 379	9 722	-29 385		
YLI-/ALIJÄÄMÄ ENNEN VARAUKSIA	113 379	9 722	-29 385		

Liikelaitoksen vuoden 2027 liikevaihdoksi arvioidaan 8,38 milj. euroa. Talousarvio on laadittu lähes tasapainoiseksi, ja tilikauden tulokseksi arvioidaan -29 000 euroa alijäämää. Toimintaa sopeutetaan omistaja-asiakkaan muuttuviin palvelutarpeisiin sekä kustannustason nousuun. Tuottavuutta parannetaan kehittämällä toimintaprosesseja, hyödyntämällä robotiikkaa ja digitalisaatiota sekä kohdentamalla resursseja tehokkaasti. Toimintakulujen merkittävimmät erät ovat henkilöstökulut 2,0 milj. euroa, poistot 1,68 milj. euroa sekä liiketoiminnan muut kulut 2,15 milj. euroa.

Kiinteistöjen ylläpidon vastuunjakoja tarkistettiin Ruoka-, puhtaus- ja kiinteistöpalveluliikelaitoksen sekä elinympäristöpalveluiden välillä. Muutos koski Liminganlahden luontokeskusta, paloasemaa ja Tupoksentie 12:n liikerakennusta. Päivittäinen kiinteistöhoito säilyy liikelaitoksen vastuulla, kun taas laajemmat huolto-, korjaus- ja kunnossapitotyöt sekä kulutusperusteiset kustannukset siirtyivät elinympäristöpalveluiden vastuulle. Muutos selkeyttää vastuunjakoja ja kustannusten kohdentumista.

Liikelaitoksen liikevaihto pienenee aiempiin talousarvioihin verrattuna omistaja-asiakkaan toteuttamien sopeuttamistoimenpiteiden sekä sosiaali- ja terveystalouden ja pelastustoimen kiinteistöihin liittyvien muutosten seurauksena. Talousarvion muutokset kuvastavat liikelaitoksen sopeutumista toimintaympäristön muutoksiin ja omistajaohjauksen linjauksiin. Liikelaitos jatkaa toiminnan kehittämistä kustannustehokkuuden, työhyvinvoinnin ja palvelun laadun näkökulmista. Muuttuva toimintaympäristö, omistajaohjauksen tavoitteet sekä kansainvälisen toimintaympäristön epävarmuustekijät edellyttävät jatkuvaa seuranta, suunnitelmallisuutta ja sopeutumiskykyä kaikilla palvelualueilla.

Liikelaitoksen keskeiset muutokset ja toimenpiteet suunnitelmakaudella

Ruoka-, puhtaus- ja kiinteistöpalveluiden toimintaa kehitetään vastaamaan kunnan muuttuvia palvelutarpeita sekä hallitsemaan kustannusten kasvua. Palvelurakennetta, resurssien kohdentamista ja toimintatapoja arvioidaan suunnitelmakaudella palvelujen tuottavuuden, kustannustehokkuuden ja laadun varmistamiseksi. Tavoitteena on hillitä sisäisen hinnoittelun nousupainetta ulkoisten kustannusten kasvaessa sekä kehittää toimintaa kustannusvastaavan hinnoittelun, sopimusohjauksen ja jatkuvan palvelujen kehittämisen keinoin.

Ruokapalveluiden palvelukonsepti on selkiytynyt koulu-, päiväkot- ja henkilöstöruokailun palvelukonaisuuksiksi. Palveluja kehitetään asiakaslähtöisesti yhteistyössä käyttäjien kanssa. Ruokalistasuunnittelulla ja tarkoituksenmukaisilla raaka-ainevalinnoilla pyritään hillitsemaan kustannusten kasvua. Samalla edistetään vastuullista ruokapalvelua vähentämällä ruokahävikkiä, lisäämällä kestävien raaka-aineiden käyttöä sekä hyödyntämällä lähiruokaa mahdollisuuksien mukaan.

Puhtaus- ja kiinteistöpalveluissa laajennetaan robotiikan hyödyntämistä työn tuottavuuden parantamiseksi ja henkilöstöresurssien tehokkaaksi kohdentamiseksi. Samalla siirrytään entistä ympäristövastuullisempiin ja turvallisempiin toimintatapoihin vähentämällä kemikaalien käyttöä ja hyödyntämällä kestäviä puhtauspalveluratkaisuja.

Kiinteistöpalveluissa painopisteinä ovat tilojen terveellisyys, turvallisuus, energiatehokkuus ja ennakkoiva kiinteistönpito. Energiatehokkuutta parannetaan muun muassa LED-valaistuksella ja rakennusautomaatiojärjestelmien optimoinnilla. Kiinteistöjen pitkän tähtäimen suunnitelmien (PTS) laatimista jatketaan suunnitelmakaudella, ja kiinteistönhoidon resursseja sekä vastuukiinteistöjen jakoa tarkastellaan uudelleen palveluverkon muutosten vuoksi.

Henkilöstön osaamisen varmistaminen korostuu työvoiman saatavuuden haasteiden kasvaessa. Opilaitosyhteistyötä vahvistetaan harjoittelu- ja työssäoppimispaikkojen lisäämiseksi sekä Limingan kunnan tunnettuuden parantamiseksi työnantajana. Henkilöstön osaamisen ylläpitämistä ja kehittämistä tuetaan koulutuksilla kaikilla palvelualueilla.

Toimintasuunnitelma

Palvelujen järjestämissuunnitelma 2026

Palvelu	Arvio palvelu-tarpeesta	Oman tuotannon osuus	Ostopalvelut	Hankintatapa	Muutokset suunnitelma-kaudella
Ruokapalvelut Puhtauspalvelut	ennallaan	100%		1 valmistuskeittiö	ei muutosta
Kiinteistö-palvelut	ennallaan	n. 95%	5%		Peruspesujen mahdollinen hankinta.
Virastomestari-palvelut	ennallaan	100%			
	ennallaan	100%			Palvelun vakiinnuttaminen

Liikelaitoksen strategiset tavoitteet

LIMINKA ON ELINVOIMAINEN JA HOUKUTTELEVA KUNTA

Strategian tavoitteet liittyvät väestön ja nettomuuton kehitykseen, yrityksiin ja työpaikkoihin sekä Limingan asemaan matkailukohteena.

Strateginen tavoite (kuntastrategia)	Palvelualueen toimenpide	Mittari	Mittarin tavoite
Väestönkasvu ja nettomuutto positiivinen	Vahvistetaan kunnan veto-voimaa tuottamalla laadukkaita, turvallisia ja asiakaslähtöisiä ruoka-, puhtaus- ja kiinteistöpalveluja sekä viestimällä palveluista aktiivisesti ja myönteisesti.	Asiakastytyvyisyys ja palveluista viestimisen toteutuminen	Asiakastytyvyisyys säilyy vuoden 2026 tasolla tai paranee, ja ruoka-, puhtaus- ja kiinteistöpalveluista viestitään vähintään kaksi kertaa vuodessa
Työpaikkojen ja yritysten määrä kasvaa			
Liminka on vetovoimainen luonto-, liikunta-, kulttuuri- ja tapahtumamatkailun kohde Pohjois-Suomessa			

MAANKÄYTTÖ, ASUMINEN, LIIKENNE JA VASTUULLISUUS

Strategian tavoitteet koskevat tonttitarjontaa, asuntokannan kehittämistä, kuntakeskusta, palveluja sekä saavutettavuutta ja liikenneyhteyksiä.

Strateginen tavoite (kuntastrategia)	Palvelualueen toimen- pide	Mittari	Mittarin tavoite
Riittävä tonttitarjonta asukkaiden ja yritysten tarpeisiin			
Asuntokanta kehittyy ja monipuolistuu			
Elävä kuntakeskus ja toimivat palvelut	Kehitetään kiinteistöjen suunnitelmallista ja ennakkoivaa ylläpitoa Ylläpidetään terveellisiä, turvallisia ja viihtyisiä toimitiloja. Edistetään vastuullista ruokapalvelua vähentämällä hävikkiä ja lisäämällä kestävien raaka-ainevalintojen osuutta.	Kiinteistöjen pitkän tähtäimen kunnossapitosuunnitelmien (PTS) laatiminen 2–3 kiinteistöön vuosittain. Laatukierrokset puhtaus- ja kiinteistöpalveluissa Ruokahävikin määrä (g/koululainen/päivä)	PTS laadittu kunnan keskeisiin kiinteistöihin Laatukierrokset toteutuvat vuosittain Ruokahävikki vähenee vuoden 2026 tasosta
Saavutettavuus ja liikenneyhteydet paranevat			

TALOUDEN TASAPAINO JA JOHTAMINEN

Strategian tavoitteet painottavat kuntakonsernin tasapainoista taloutta, henkilöstön hyvinvointia ja osaamista sekä hyvää johtajuutta.

Strateginen tavoite (kuntastrategia)	Palvelualueen toimenpide	Mittari	Mittarin tavoite
Kuntakonsernin talous on tasapainossa	Varmistetaan laadukkaat ja asiakaslähtöiset tukipalvelut kehittämällä toimintatapoja, resurssien käyttöä ja kustannustehokkuutta.	Alkuperäisen talousarvion mukainen tilikauden liikeylijäämän/-alijäämän toteutuminen	Tilikauden liikeylijäämän/-alijäämä toteutuu alkuperäisen talousarvion mukaisesti.
Hyvinvoiva, osaava ja kehityshakuinen henkilöstö	Tuetaan työkykyä ja ennaltaehkäistään pitkiä sairauspoissaoloja varhaisen tuen toimintamallin mukaisesti. Edistetään työhyvinvointia ja työyhteisön yhteisöllisyyttä.	Sairauspoissaolot (pv/tt) Työhyvinvointia tukevien toimenpiteiden määrä	Sairauspoissaolot eivät ylitä vuoden 2025 tasoa. Vähintään 2 työhyvinvointia tukevaa toimenpidettä vuodessa.
Tuetaan hyvää johtajuutta	Vahvistetaan esihenkilötyötä ja työyhteisön toimivuutta. Toteutetaan tavoitteellista johtamista ja kehitetään toimintaa yhdessä sovittujen päämäärien mukaisesti	Työhyvinvointikyselyn tulokset Kehityskeskustelujen toteutumisaste (%)	Tulokset säilyvät vähintään vuoden 2025 tasolla tai paranevat. Kehityskeskustelut toteutuvat 100-prosenttisesti.

HYVINVOIVAT KUNTALAISET

Strategian tavoitteet liittyvät hyvinvoinnin ja aktiivisen elämäntavan edistämiseen sekä kuntalaisten osallisuuden ja vaikuttamismahdollisuuksien vahvistamiseen.

Strateginen tavoite (kuntastrategia)	Palvelualueen toimenpide	Mittari	Mittarin tavoite
Liminka tukee kuntalaisten hyvinvoinnin edistämistä ja aktiivista elämäntapaa			
Kuntalaisten osallisuus ja mahdollisuudet vaikuttaa oman kunnan	Lapsia ja nuoria osallistetaan ruokapalveluiden toiminnan kehittämiseen	Kouluruokakysely ja makuuraadit toteutuvat vuosittain.	Kouluruokakysely toteutuu vuosittain ja makuuraati järjestetään vähintään kerran lukukaudessa.

kehittämiseen vahvistuvat			
---------------------------	--	--	--

Henkilöstö ja koulutussuunnitelma

Henkilöstömäärä 31.12.	2025	2026	2027	2028
Vakinaiset, lkm.1	43	43	43	43
Määräaikaiset, lk1m	6	4	4	4
Sijaiset, lkm1				
Työllistetyt (vuoden aikana), lkm	-	-	-	-
Henkilöstö yhteensä	49	47	47	46

Eläkkeelle jäänti (tehtävä)	2026	2027	2028
kiinteistönhoitaja	1	1	
kokki			
ruokapalvelutyöntekijä			
laitoshuoltaja	1		

Uudet vakinaiset virat/tehtävät	2026	2027	2028
kiinteistönhoitaja-virastomestari			
laitoshuoltaja			
ruokapalvelutyöntekijä			

Työvoiman saatavuuden ongelma-alueet ja suunnitelmat osaamisen ja saatavuuden varmistamiseksi:

Liikelaitoksessa tuetaan henkilöstön osaamisen kehittymistä ja ylläpitämistä oppisopimuskoulutuksella kaikilla liikelaitosten palvelualueilla. Henkilöstölle järjestetään säännöllisesti täydennyskoulutusta, joka varmistaa ammattitaidon pysymisen ajan tasalla ja tukee uusien työmenetelmien, hygieniavaatimusten ja asiakaspalvelun kehittämistä.

Liikelaitos hyödyntää nykyaikaista robotiikkaa ja ajantasaista teknologiaa palvelutuotannossa siellä, missä se on tarkoituksenmukaista. Uusia teknologisia ratkaisuja ja kehityssuuntia seurataan aktiivisesti. Tavoitteena on keventää fyysistä työtä, järkeistää työntekijöiden tehtäviä ja parantaa henkilöstön työhyvinvointia sekä toiminnan kokonaistehokkuutta.

Hyvän työnantaja maineen ylläpitäminen Limingan kunnasta varmistaa työvoiman saantia.

